



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

[www.avxupsas.com](http://www.avxupsas.com)

## ¿QUIÉNES SOMOS?

AvxÜP Solutions SAS es una empresa colombiana que ofrece soluciones integrales en redes y telecomunicaciones. Nuestra misión es brindar servicios de calidad, eficiencia y seguridad, adaptados a las necesidades de nuestros clientes. Contamos con un equipo de profesionales altamente cualificados, con amplia experiencia en el diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de cableado estructurado, fibra óptica y equipos de comunicaciones. Nos destacamos por nuestros valores de innovación, compromiso, responsabilidad y satisfacción del cliente. Nuestra visión es ser líderes y referentes en el mercado de redes y telecomunicaciones, ofreciendo soluciones personalizadas y de vanguardia. Contáctanos a través de nuestro correo electrónico o teléfono para obtener la mejor solución para tu proyecto.



## MISIÓN

En AvxÜP, nuestra misión es liderar el mercado en soluciones integrales de infraestructura de redes, especializándonos en la instalación de cableado estructurado, puntos de red certificados y Fibra Óptica. Nos comprometemos a la integración experta de equipos de red, como routers y switches, para proporcionar a nuestros clientes sistemas de comunicación cohesivos y eficientes. Nuestro enfoque está en la calidad, la innovación y el servicio personalizado, asegurando que cada solución sea adaptada a las necesidades específicas y contribuya al éxito tecnológico de nuestros clientes.

## VISIÓN

Nuestra visión es ser el referente en diseño, implementación y mantenimiento de redes, impulsando la innovación tecnológica y la eficiencia operativa. Nos proyectamos como el aliado estratégico esencial para el éxito tecnológico de nuestros clientes, ofreciendo asesorías personalizadas y soluciones que se anticipan a las necesidades del mercado.

## NUESTROS VALORES



### CALIDAD

compromiso con la excelencia en cada servicio y producto que ofrecemos.



### CONFIABILIDAD

Garantizamos soluciones seguras y efectivas, construyendo una base sólida de confianza con nuestros clientes.



### INNOVACIÓN

Estamos en constante búsqueda de avances tecnológicos para mejorar nuestras ofertas y procesos



### SERVICIO AL CLIENTE

Priorizamos las necesidades de nuestros clientes, proporcionando atención detallada y personalizada.



### TRABAJO EN EQUIPO

Valoramos la colaboración interna y externa para lograr los mejores resultados.

# NUESTROS SERVICIOS



**AVXÜP SOLUTIONS SAS: IMPULSANDO LA CONECTIVIDAD Y SEGURIDAD DE SU EMPRESA.**

En AvxÜP Solutions SAS, somos su socio estratégico en telecomunicaciones. Contamos con un equipo altamente calificado y una amplia experiencia para ofrecer soluciones integrales y personalizadas que se adaptan a sus necesidades específicas. Nuestro compromiso es brindarle servicios de alta calidad que optimicen la eficiencia, seguridad y continuidad operativa de sus sistemas de comunicación y redes.

## METODOLOGÍA DE TRABAJO

En AvxÜP Solutions SAS, trabajamos con metodologías ágiles la más importante denominada **SCRUM** nos permite ser más productivos y eficientes en nuestro trabajo por medio de la optimización de procesos, gracias a esto podemos evaluar cada proyecto puntualmente y analizar el tiempo utilizado en cada tarea, el rendimiento, los imprevistos una retroalimentación completa que nos ayudara a optimizar nuestro flujo de trabajo y comunicación con el cliente teniendo como resultado mejores productos y tiempos de entrega más rápidos.

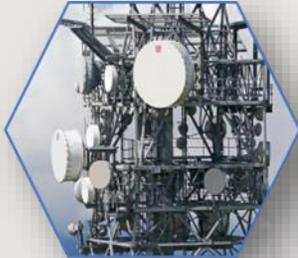
## VICTORIAS TEMPRANAS

Nuestro equipo de trabajo define los proyectos por etapas, en las cuales se fija un conjunto de tareas a realizar para completar estas etapas, en el proceso encontramos algunos beneficios como:

- Tener mayor control del desarrollo del proyecto
- Entrega de avances significativos para el cliente
- Mayor precisión del tiempo definido para el desarrollo



**OFRECEMOS UNA AMPLIA GAMA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, INCLUYENDO:**



**MONTAJE DE ANTENAS Y MICROONDAS**



**SOPORTE TÉCNICO DE REDES**



**INFRAESTRUCTURA DE RED**



**MANTENIMIENTOS PREVEN - CORREC**



**DATA CENTER Y ORGANIZACIÓN**



**MANTENIMIENTO EQUIPOS DE COMPUTO**



**SERVICIOS ESPECIALIZADOS**



**SUMNISTRO DE MATERIALES DE REDES**



Visitas Técnicas Levantamiento de información, Planificación, Presupuestación e ingeniería.



Diseño y especificaciones del Sistema de cableado estructurado.



Canalización, Instalación de cableado, paneles de conexión, bastidores de cableado y gabinetes.



Movimientos, Replanteo, Cambios y adiciones.



Revisión de cumplimiento de estándares EIA/TIA y Certificaciones.



Entregables, fichas técnicas, Dossier.



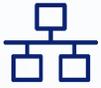
## MONTAJE DE ANTENAS Y MICROONDAS



Preparación de ODU, IDU, antenas, cables coaxiales de baja pérdida y conectores.



Fijación y alineación preliminar de la antena en la torre.



Instalación de la ODU cerca de la antena y conexión con cable coaxial de baja pérdida.



Montaje de la IDU en lugar protegido y conexión a la ODU mediante cable de interconexión (coaxial o fibra óptica).



Conexión de cables de datos y alimentación desde la IDU a la red y fuente de alimentación.



Alineación precisa de la antena con analizadores de espectro y medidores de potencia.



Pruebas de conectividad entre IDU y ODU y calidad de señal.



Documentación de parámetros de instalación y resultados de pruebas.



Elaboración de informe final con recomendaciones de mantenimiento.



Mantenimientos preventivos y correctivos



Estudios de sitios (Site Survey)

## SERVICIOS INTEGRALES

### IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE CABLEADO ESTRUCTURADO EN RED DE COBRE

-  Cableado de Red UTP / FTP / STP CAT5e / CAT6 / CAT7 / CAT8
-  Instalación de cableado vertical o backbone (conexión entre cuartos de comunicaciones o racks de planta).
-  Instalación de cableado horizontal (cables de par trenzado en cobre entre rack de distribución y tomas o puntos de red de usuario Rj45).
-  Instalación de armarios de comunicaciones (Gabinetes de piso, Gabinetes de pared, racks, rack de servidores).
-  Instalación, realización de conectores Plug Rj45, Ponchados Jacks RJ45, conectividad, Toma Data
-  Limpieza y organización de racks, armarios de comunicaciones, distribuidores y etiquetado del cableado.
-  Instalación de infraestructura para el canalizado y guiado de cables (tubos, canaletas, bandejas metálicas, troqueles, pasa muros, entre otros).
-  Certificación de Puntos de Red Fluke Series DSX con Enlace Permanente, Canal y MPTL para asegurar que cumple con los estándares ANSI/TIA-568-C.2 o ISO/IEC
-  Etiquetado / Rotulado (cables, Patch cord, equipos de comunicaciones, Patch Panel y organizadores).
-  Instalación y configuración de dispositivos de red (Switch, Router, Firewall, Access point, UPS entre otros).
-  Diseño y Arquitectura de Redes WAN - LAN: Desarrollamos redes personalizadas que conectan sus oficinas y sucursales de manera eficiente y segura.
-  Migración de Redes Informáticas: Trasladamos su infraestructura de red existente a un nuevo entorno sin interrupciones

## IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE CABLEADO ESTRUCTURADO EN FIBRA ÓPTICA

-  En AvxÜP Solutions SAS, ofrecemos servicios de instalación, auditorías, mantenimientos, empalmes y certificación de redes de fibra óptica basadas en cables multimodo y monomodo.
-  Suministro de materiales y equipamiento cables de fibra óptica multimodo y monomodo para exteriores e interiores, bandejas / ODF, Patch cord de fibra simplex / dúplex SC/LC/FC/ST/MPO, pigtails, adaptadores, conectores, cajas de terminación.
-  Servicios de tendido de cable de fibra óptica, SM, MM (OM3-OM4-OS2) en planta interna / externa instalaciones en postes, bandejas metálicas, conduit.
-  Certificamos nuestras instalaciones con el equipo FLUKE Networks, medidores de potencia óptica y reflectómetro (OTDR). Entregamos informes sobre la longitud de la fibra y su atenuación, incluyendo pérdidas por empalmes y conectores.



## SEGURIDAD ELECTRÓNICA



En AvxÜP Solutions SAS, ofrecemos soluciones de Circuitos Cerrados de Televisión (CCTV): Para proteger su empresa con sistemas de videovigilancia de última generación que le brindan una visión completa de sus instalaciones con capacidades de visión nocturna, zoom óptico y detección de movimiento, este sistema puede ser instaladas en interiores y exteriores. El sistema incluye grabadores de video digitales (DVR) o en red (NVR) para almacenamiento, con capacidad de grabación continua y acceso remoto.



Sistema de Control de Acceso para restringir el acceso a áreas específicas para mejorar la seguridad y el control, a través de diferentes mecanismos tales como: Credenciales de Acceso: Tarjetas, llaves, PINs, biometría (huellas dactilares, reconocimiento facial entre otros).



Realizamos el diseño e instalación de sistemas de detección y extinción de incendios, diseñados para proteger tanto sus activos como a su personal. Nuestros sistemas de detección temprana y respuesta rápida garantizan una protección confiable y efectiva contra incendios



## SERVICIOS ESPECIALIZADOS



Solución Integrada de Telefonía VoIP, En AvxÜP Solutions SAS realizamos la implementación de sistemas de telefonía VoIP que integran tecnología avanzada para ofrecer comunicaciones claras y eficientes. Nuestro servicio incluye la instalación y configuración de planta telefónica, asegurando una transición fluida y una gestión optimizada de las llamadas. Con soluciones personalizadas, garantizamos una infraestructura de comunicación que se adapta a las necesidades específicas de cada empresa.



Diseño e Instalación de Tableros Eléctricos y Sistemas UPS. Proteja sus equipos electrónicos contra sobretensiones y cortes de energía. Diseñamos e instalamos tableros eléctricos y realizamos la instalación de sistemas UPS, cumpliendo con la normatividad vigente y proporcionando certificados de conformidad.



Mantenimiento de UPS. Garantizamos el funcionamiento óptimo de sus sistemas UPS a través de servicios especializados de mantenimientos preventivos y correctivos, asegurando su continuidad operativa.

## SOPORTE TÉCNICO DE REDES



**Soporte técnico de nivel 1:** En AvxÜP Solutions SAS, ofrecemos soporte técnico de redes de nivel básico. Atendemos requerimientos como validación de funcionamiento, encendido de equipos, conectividad física, alarmas y testigos LED. Además, gestionamos la resolución de problemas y el escalamiento de incidencias



**Soporte técnico de nivel 2:** Ofrecemos soporte técnico de redes a un nivel intermedio. Realizamos la verificación de equipos como routers, switches, servidores y firewalls, revisando sus configuraciones y funcionamiento a nivel lógico. Además, llevamos a cabo la verificación de logs, estados de puertos y conectividad, garantizando la resolución de problemas y el escalamiento cuando es necesario.



**Soporte técnico de nivel 3:** Ofrecemos soporte técnico avanzado en redes, revisando y ajustando configuraciones de routers, switches, servidores y firewalls. Realizamos cargas de backup, cambios de configuración, verificación de servicios y aseguramos el funcionamiento óptimo en la red existente. Además, proporcionamos recomendaciones y documentamos todos los procedimientos realizados.



**En AvxÜP Solutions SAS,** ofrecemos soporte técnico tanto de forma remota como presencial. Nos adaptamos a sus horarios para evitar interrupciones en la operación de su empresa, realizando intervenciones en los equipos fuera de las horas laborales o en días no laborables.

## MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DISPOSITIVOS DE RED

En AvxÜP Solutions SAS, ofrecemos mantenimientos preventivos y correctivos a los diferentes dispositivos de red como los Routers, Switch, Servidores, Firewall entre otros.



**Mantenimiento preventivo:** Realizamos mantenimiento preventivo integral en routers, Switchs, servidores y firewalls para asegurar su óptimo funcionamiento y prolongar su vida útil. Nuestros técnicos se encargan de la limpieza y remoción de suciedad y polvo, así como de la restauración por salinidad cuando es necesario. Este proceso incluye la verificación de componentes, la revisión de conexiones físicas y la actualización de firmware, garantizando que los dispositivos operen de manera eficiente y segura.



**Mantenimiento Correctivo:** Realizamos mantenimiento correctivo integral en routers, Switchs, servidores y firewalls con diversas actividades críticas para asegurar su óptimo rendimiento y prolongar su vida útil. Nuestro personal especializado se encarga del cambio de componentes defectuosos, verificación de temperatura óptima en los equipos, la comprobación de su correcto funcionamiento, la ejecución de pruebas de rendimiento, el balanceo de cargas para una distribución equitativa del tráfico, y el reemplazo de cableado de cobre o fibra óptica, entre otros.

## SOMOS INTEGRADORES DE DISPOSITIVOS DE RED

En AVXUP Solutions SAS, somos expertos en la integración de dispositivos de red, tales como routers, switches, servidores y firewalls. Nos especializamos en el montaje en bastidores y la integración a redes existentes o nuevas. Realizamos configuraciones lógicas de VLANs e inter-VLANs, configuraciones para administración remota, puertos troncales y de acceso, así como enrutamiento avanzado utilizando protocolos de estado de enlace (EIBGP y EIBGP). Nuestro personal altamente capacitado y certificado se encarga de la creación de servicios y la puesta en funcionamiento de los dispositivos, asegurando una implementación eficiente y segura de toda su infraestructura de red. Nuestros clientes se benefician de un servicio confiable, minimizando tiempos de inactividad y optimizando el rendimiento de la red.





# AVXÜP

## SOLUTIONS



+57 3125814806



@avxupsolutions



[www.avxupsas.co](http://www.avxupsas.co)



[info@avxupsas.com](mailto:info@avxupsas.com)

**¡GRACIAS POR SU CONFIANZA!**